

A. AMAÇ

T.C. Sağlık Bakanlığı Ankara İl Sağlık Müdürlüğü kapsamı dahilinde yaşanabilecek bilgi güvenliği ihlalleri noktasında durumun nasıl yönetileceğini ifade eder.

B. KAPSAM VE SORUMLULAR

Bu prosedür Ankara İl Sağlık Müdürlüğü, İlçe Sağlık Müdürlükleri ve İl Ambulans Servisi Başhekimliğindeki tüm çalışanları kapsamaktadır.

C. UYGULAMA

Bilgi Güvenliği İhlal Olayları T.C. Sağlık Bakanlığı Ankara İl Sağlık Müdürlüğü kapsamında aşağıdaki gibi yönetilmektedir.

Bilgi güvenliği ile ilgili olaylar derhal rapor edilmelidir. Raporun verileceği ve bilgi sunulacak bölümler aşağıda belirtilmiştir. Kurum politikalarına uymayan her tür davranış, kurum bilgi güvenliği prensipleri ve talimatlarına aykırı her tür bilgi paylaşımı, uygunsuz PC/Laptop kullanımı, yetkisiz girişler, uygun olmayan yerde yetkisiz personelin görülmesi, bilgisayar varlıkları ile ilgili arıza, hırsızlık, kaybolma vb. olumsuzluklar bilgi güvenliği olayı kapsamına girmektedir.

Olay halinde müdahaleyi ilgili/yetkili birimler yaparlar. Olayı raporlayan kişinin müdahale etmemesi ve uzmanların müdahalesi için hiçbir şeye dokunmaması gerekmektedir.

Zayıflıkların tespiti durumunda önlem alınması için <http://www.asm.gov.tr/bilgiguvenligi.aspx> adresinde bulunan “İhlal Olayları Bildirim Formu” kullanılır. Olası bir tehdide meydana gelecek bir zayıflığı tespit eden çalışanlar “ zayıflığı test etmeden” derhal aşağıda belirtilen yetkililere haber vermelidirler.

Zayıflıklara örnek olarak;

- Politikaya direnen kullanıcılar,
- İşletim sistemindeki eksik yamalar,
- E-postalardaki spamın artması, sistemin yavaşlaması,
- Kapatılmayan kapılar, kilitlenmeyen dolaplar, kapatılmayan oturumlar(Bilgisayarı açık bırakıp gitme),
- Dağınık ve halka açık ortamlarda duran bilgiler ve bunun gibi konularda gözlemlenen tüm zayıflıklar,



Hazırlayan	Onaylayan
<p>Özcan ŞİŞMAKLI Programcı</p>	<p>Dr. Adem KARAMEHMETOĞLU Sağlık Müdür Yardımcısı</p>

OLAY TANIMI	YETKİLİ KURUM	İLETİŞİM BİLGİLERİ
Her türlü bilgi güvenliği ihlal olayları durumunda	Ankara İl Sağlık Müdürlüğü	Sağlık Bilgi Sistemleri Şb Müd. (312) 592 46 06
Virüs, izinsiz giriş, trojan, spyware vb. bulgular için, sistem sunucu servis problemleri için	Ankara İl Sağlık Müdürlüğü	Sağlık Bilgi Sistemleri Şb Müd (312) 592 46 06
Donanım arızaları, network problemleri için	Ankara İl Sağlık Müdürlüğü	Sağlık Bilgi Sistemleri Şb Müd. (312) 592 46 06
Veri kaybı, bilgilere yetkisiz erişim durumlarında	Ankara İl Sağlık Müdürlüğü	Sağlık Bilgi Sistemleri Şb Müd. (312) 592 46 06
Hırsızlık, kaybolma, yanma, kırılma vb. durumlar için	Ankara İl Sağlık Müdürlüğü	Sağlık Bilgi Sistemleri Şb Müd. (312) 592 45 45
Uyumsuz davranışlar ve politikaya uymayan kişiler için	Ankara İl Sağlık Müdürlüğü	Sağlık Bilgi Sistemleri Şb Müd. (312) 592 46 06
Ağ üzerinden Saldırı	Ankara İl Sağlık Müdürlüğü	Sağlık Bilgi Sistemleri Şb Müd. (312) 592 46 06

Zayıflıkların tespiti durumunda önlem alınması için İhlal Olayları Bildirim Formu kullanılır. Olası bir tehdide meydana gelecek bir zayıflığı tespit eden çalışanlar "zayıflığı test etmeden" derhal yukarıdaki yetkililere haber vermelidirler.

Zayıflıklar şunlardan biri olabilir;

Bilgi Güvenliği politikalarına direnen kullanıcılar, işletim sistemindeki eksik yamalar, e-postalardaki spamın artması, sistemin yavaşlaması, cihazların fazla ısınması, giriş ve çıkışlarda tespit edilen yetkisiz girişe uygun alanlar ve durumlar, kapatılmayan kapılar, kilitlenmeyen dolaplar, kapatılmayan oturumlar (bilgisayarı açık bırakıp gitme), dağınık ve halka açık ortamlarda duran bilgiler ve bunun gibi konularda gözlemlenen ve Bilgi Güvenliği Komisyonunun dikkatinden kaçan konular.

Hazırlayan	Onaylayan
 Özcan ŞİŞMAKLI Programcı	 Dr. Adem KARAMEHMETOĞLU Sağlık Müdür Yardımcısı