

EBYS sistem girişi aşamasında " **Etki Alanı Şifresi Hatalı** " uyarısı alan kullanıcıların bilgi güvenliği açısından şifre güncelleme işlemi yapmaları gerekmektedir.EBYS şifresini güncellemek için işlem basamakları;

1- <https://eposta.saglik.gov.tr/> linkine tıklayın.

2- Gelen ekrandan " **Şifremi Unuttum** " linkine tıklayınız.




T.C. Sağlık Bakanlığı

**T.C. Sağlık Bakanlığı
e-posta Hizmetleri**

Kullanıcı Adı @saglik.gov.tr

Parola

Mail adresinizin "@" karakterinden öncesini yazın.

E-Mail adresinize ait parolanızı yazın.

[Şifremi Unuttum](#)

Oturum Aç

3- Açılan pencerede istenilen bilgileri doldurduktan sonra " **Gönder** " butonuna tıklayınız.

Şifremi Unuttum

Şifremi Unuttum

- TC Sağlık Bakanlığı E-Posta şifrenizi sıfırlamak için aşağıdaki alana **TC kimlik numaranızı** giriniz.
- Alternatif (kurum dışı) E-Posta adresinize şifre sıfırlama bağlantısı gönderilecektir.
- Şifre sıfırlama bağlantısını açarak, yeni şifrenizi belirleyebilirsiniz.

T.C. Kimlik No
T.C. Numaranızı kimlik kartınızda olduğu şekilde yazın.

Adı

Soyadı

Kullanıcı Adı @saglik.gov.tr

Gönder

4- Gönder butonuna tıkladıktan sonra belirttiğiniz **alternatif e-posta adresinize** şifre değiştirme linki gönderilecektir.

--- UYARI ---

Şifremi Unuttum

Doğrulanmış e-posta adresiniz bulunamadı.E-posta birimi ile irtibata geçiniz

Şifremi Unuttum

- TC Sağlık Bakanlığı E-Posta şifrenizi sıfırlamak için aşağıdaki alana **TC kimlik numaranızı** giriniz.
- Alternatif (kurum dışı) E-Posta adresinize şifre sıfırlama bağlantısı gönderilecektir.
- Şifre sıfırlama bağlantısını açarak, yeni şifrenizi belirleyebilirsiniz.

T.C. Kimlik No
T.C. Numaranızı kimlik kartınızda olduğu şekilde yazın.

Adı

Soyadı

Kullanıcı Adı @saglik.gov.tr

Gönder

Eğer " **Doğrulanmış e-posta adresiniz bulunamadı.E-posta birimi ile irtibata geçiniz**" uyarısını alırsanız, herhangi bir @saqlik.gov.tr uzantılı eposta adresinden (**hotmail,gmail,yahoo vb eposta adreslerinden gönderilecek olan e-postalara cevap verilmeyecektir.**) eposta@saqlik.gov.tr adresine çalıştığınız kurum, T.C. kimlik numaranız, adınız, soyadınız ve e-posta adresinizi belirten bir mail gönderiniz.

Şifremi Unuttum

Şifre sıfırlama bağlantısı @gmail.com adresinize başarıyla gönderilmiştir.

Şifremi Unuttum

- TC Sağlık Bakanlığı E-Posta şifrenizi sıfırlamak için aşağıdaki alana **TC kimlik numaranızı** giriniz.
- Alternatif (kurum dışı) E-Posta adresinize şifre sıfırlama bağlantısı gönderilecektir.
- Şifre sıfırlama bağlantısını açarak, yeni şifrenizi belirleyebilirsiniz.

T.C. Kimlik No


T.C. Numaranızı kimlik kartınızda olduğu şekilde yazın.

Adı

Soyadı

Kullanıcı Adı @saqlik.gov.tr

5- Alternatif e-postanıza gönderilen bağlantıya tıklayarak şifrenizi değiştiriniz. **Şifrenizi değiştirme sırasında belirtilen kurallara dikkat ediniz.**



T.C. Sağlık Bakanlığı
Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü

E-Posta

Ana Sayfa | Hizmetler | Sağlık İşletim Sistemi | İletişim | Yardım | Sıkça Sorulan Sorular

Sayın **ÖZCAN ŞİŞMAN** hoşgeldiniz.
Şifre **sıfırlama** talebinde bulundunuz.
Aşağıdaki alanları doldurarak şifrenizi belirleyebilirsiniz.
Şifrenizi sıfırlamak istemiyorsanız, ekranı kapatabilirsiniz. Bu durumda mevcut şifreniz kullanılmaya devam edecektir.
Şifreniz aşağıdaki şartlara uygun olmalı,

- Şifreniz en az altı karakter uzunluğunda olmalı,
- Minimum bir büyük ve minimum bir küçük harf içermeli,
- Minimum bir adet rakam içermeli,
- Yanda belirtilen özel karakter kullanılmalı (Örneğin: . # + * - ! \$ %),
- Şifreniz kullanıcı adınızı içermemeli,

Yeni Şifre

Şifre Tekrarı

[Şifremi Değiştir](#)

6- Hala hata uyarısı almaya devam ediyorsanız **585 23 62 - 585 23 88** telefon numaraları ile irtibata geçiniz.