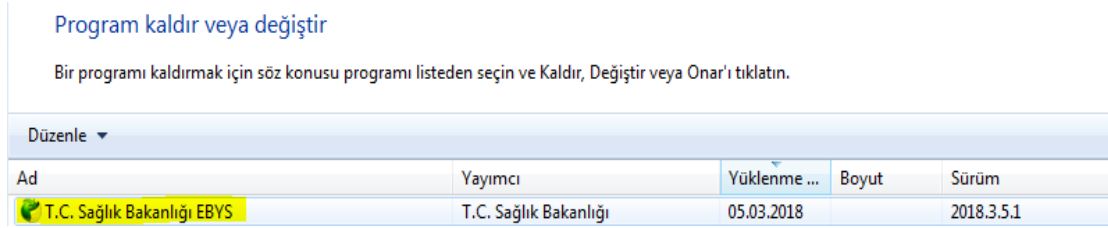


EBYS AÇILIŞ HATASI İÇİN YAPILMASI GEREKENLER

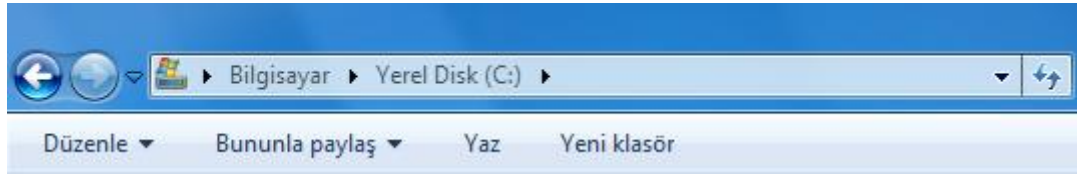
EBYS uygulamasını yüklemek için <http://ebysportal.saglik.gov.tr/> linkindeki kurulumlar başlığından kurulum dosyası bilgisayara indirilerek veya Internet Explorer aracılığı ile <https://ebys.servis.saglik.gov.tr/ebys/seneka.ebdys.client.host.application> linkinden uygulama indirilerek EBYS kurulumu yapılabilir.

Hata alınmaya devam ediliyorsa izlenecek adımlar aşağıdaki gibidir:

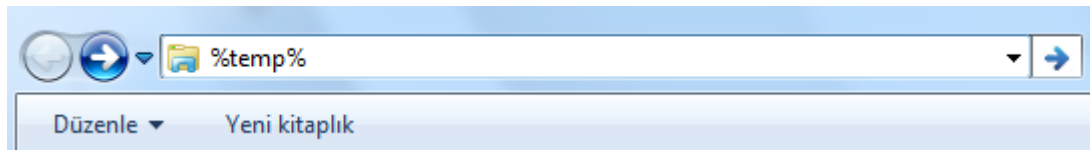
1. EBYS uygulaması **Denetim Masası** → **Programlar** → **Program Kaldır veya Değiştir** → **Sağlık Bakanlığı EBYS** adımları izlenerek silinir:



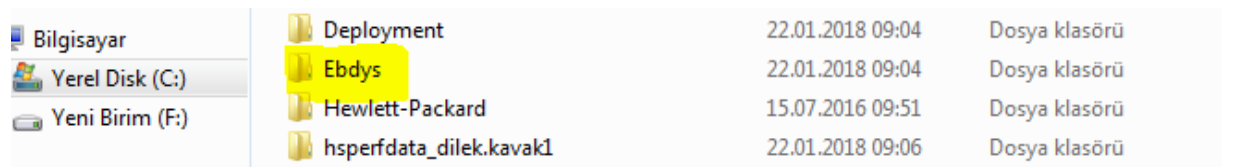
2. Bilgisayarından C sürücüsü açılır:



3. Bilgisayar → Yerel Disk (C:) ifadesi silinerek boşluğa **%temp%** yazılır:



4. **Enter** denilerek açılan temp klasöründe **Ebdys** klasörü bulunur ve silinir:

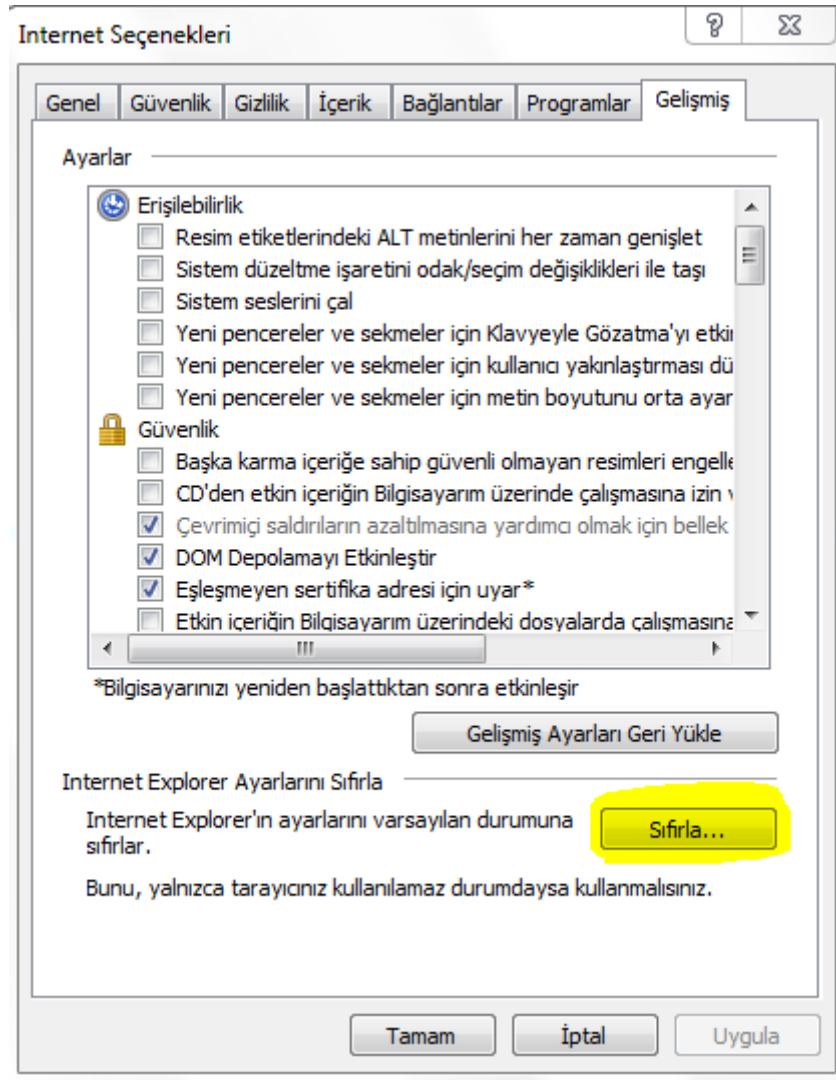


Denetim Masası'ndan **EBYS uygulaması** ve temp klasöründen **Ebdys** dosyası silindikten sonra internet ayarları sıfırlanmalıdır. **Internet Explorer** tarayıcısı aracılığıyla internet ayarlarını sıfırlamak için izlenecek adımlar aşağıdadır

1. **Internet Explorer** tarayıcısı açılır.
2. Sol üst köşedeki **Internet Ayarları** sekmesine tıklanır.



3. Açılan pencereden **Internet Seçenekleri**'ne tıklanır.
4. Internet seçenekleri sekmesinden **Gelişmiş** seçeneğine tıklanır.
5. Aşağıdaki görüntüde yer alan **Sıfırla** seçeneği ile tüm ayarlar sıfırlanır.



6. Tüm bu adımlar sonrasında EBYS uygulaması yeniden kurulabilir.