

HAKKIMIZDA

Günümüzde laboratuvarlar hastaların değerlendirilmesi, tanı ve tedavilerinde etkin bir rol almaktadır. Bu amaçla laboratuvar hizmetlerimizin ekip çalışması ile hasta odaklı, uluslararası kabul görmüş yöntemler ile çalışan T.C. Sağlık Bakanlığı Kamu Hastaneleri Birliği Ankara İli 2.Bölge Genel Sekreterliği bünyesinde bir Merkez Laboratuvarı kurulmuştur. 05 Ocak 2015 yılında faaliyete başlamış olan Laboratuvarımız bu kapsamda hizmet veren ilk pilot uygulamalardan biridir. Laboratuvarımız tek merkezden birçok sağlık tesisine hizmet vererek kamuda verilen sağlık hizmetinin kalitesini artırmayı hedeflemiş, hastalara pahalı hizmetler dâhil laboratuvar hizmetlerinin ücretsiz olarak ulaşmasını sağlamaktadır. Aynı zamanda merkezileşme ile kurum bütçesinde tasarruf sağlanarak işgücünün etkin kullanılması hedeflenmiştir. Laboratuvar hizmetlerimizin standart, hızlı ve güvenilir olarak sağlanmasının yanında diğer güçlü yanı ise geniş yelpazeli test menüsü ile hizmet vermesidir. Bir yılın sonunda Laboratuvarımız 1017 farklı testte ilk yıl 1.168.650 numune kabulü ile 10.026.737 test2016 yılında 1.456.427 numune kabulü yaparak 12.512.870 test analizi yapmıştır. 2015 yılından 2016 yılı sonuna kadar laboratuvarımız iş kapasitesi 5 25 artmıştır. Hizmet sunduğumuz 24 sağlık tesisi ile Web servis hizmeti ile bağlantılı olan Laboratuvarımızın analiz sonuçları kurum bazında Ankara ili 2. Bölge Genel Sekreterliği web sayfası üzerinden kullanıcı adı ve şifre aracılığıyla alınabilmektedirler. Ayrıca hastalarımız bireysel olarak ta sonuçlarına kendi kimlik numaraları ve barkot numaraları ile ulaşabilmektedir. Aynı web sayfası üzerinde Test Kataloğumuz da bulunmaktadır.

KALİTE POLİTİKAMIZ

TSE EN ISO 15189 Standardı Laboratuvar Akreditasyonu:

Türkiye'nin ilk geniş kapsamlı Merkez Laboratuvarı olan Ankara ili 2. Bölge Genel Sekreterliği Merkez Laboratuvarı TS EN ISO 15189 Standardına göre yapılan değerlendirme sonucunda, 2015 yılında Klinik Biyokimya testlerinden akreditasyon başvurusunu yapmıştır. Ekim 2016 itibari ile Akredite kuruluşlar arasında girerek T.C. Sağlık Bakanlığına bağlı Sağlık Tesisleri içinde ilk ülkemizde 19. Akredite Laboratuvar olabilmeyi başarmıştır.

İç Kalite Kontrol Çalışmalarımız

TKHK Ankara 2. Bölge Kamu Hastaneleri Birliği Genel Sekreterliği Merkez Laboratuvarında yapılan analizlerin belirlenmiş koşullar altında yapılarak kalitesinin güvence altına alınması amacıyla iç kalite kontrol programları uygulanmaktadır. Laboratuvarımız, mümkün olduğunca alınan kararların geçerliliğini sağlayan, özellikle klinik karar değerlerinde veya bu değerlere yakın

yoğunluklardaki kontrol malzemelerini seçmektedir. İç kalite kontrol her test için tanımlanmış kalite kontrol materyalleri en az iki seviye olacak şekilde uygulanır. Laboratuvar Bilgi İşletim Sistemi üzerinden Qc Lab Asistan programı ile de İç kalite kontrollerimizin izlenebilirliği sağlanmaktadır.

Laboratuvarımız klinik kimya testlerinde iç kalite kontrol üyeliği üzerinden Unity Programı ile 10 Sağlık Tesisi Laboratuvarları ile hem kendine ait grupta hem de dünya ile kalite kontrol sonuçlarını karşılaştırabilmektedir.

QC Veri Yönetim Sistemi Programı

Laboratuvarımız aynı zamanda 3. Parti kontrol serumları QC veri yönetim sistemi üyesidir. Bu program bize günlük çalıştığımız iç kalite kontrollerimizin dünyada bizimle aynı lotu kullanan tüm hastaneler ile gerçek zamanlı bir veri karşılaştırması sağlamaktadır. Program sayesinde o gün için kalite kontrol sonuçlarımızı kendi laboratuvarlarımız içinde veya dünya çapında metot , cihaz ve parametre bazında karşılaştırabilmekteyiz. Program ile ayrıca Westgard Kurallarına uygun raporlama yapabilmekte ve Laboratuvarımızın günlük performansını ölçebilmekteyiz. Programa entegre olan Westgard Advisor ile Laboratuvarımızda Westgard kuralları hakkında destek almaktayız ve bu program ile testlerimizin Ospecc ya da Sigma Metrix tablolarını değerlendirmekteyiz. Dolayısıyla iç kalite kontrol çalışmalarımızı bilimsel ve dünyada kabul görmüş kurallar doğrultusunda gerçekleştirebilmekteyiz.

Dış Kalite Kontrol Çalışmalarımız

Laboratuvarımız, analize ve analiz sonuçlarının yorumlanmasına uygun laboratuvarlar arası karşılaştırma programlarına (dış kalite değerlendirme programı veya yeterlilik deney programları) katılmaktadır. 26 farklı programda Dış Kalite Kontrol üyeliğimiz bulunmaktadır. Dış Kalite Kontrol üyeliklerimiz ISO/IEC 17043 belgesine sahip Biorad EQAS, Randox, One World Accuracy ,Lab Quality ,CAP ve Instand'dır.