

T.C

ANKARA İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ

İNTERNET HİZMET ALIMINI İŞİ TEKNİK ŞARTNAMESİ

1- TARAFLAR

İdare: Ankara İl Sağlık Müdürlüğü

Yüklenici: İş bu şartname konusu hizmeti sağlayan taraf.

2- AMAÇ ve KAPSAM

Bu teknik şartname Ankara İl Sağlık Müdürlüğü faaliyetlerini yürütebilmesi ve hizmetlerini kesintisiz sürdürebilmesi amacıyla gerekli ADSL – VDSL internet hizmetinin sağlanması için hazırlanmıştır. İhale konusu 114 adet internet aboneliği olacaktır.

3- İŞİN SÜRESİ

İşin süresi, 12 aydır.

4- GENEL ŞARTLAR

4-1. Adsl-Vdsl aboneliği 2 adet 16 mbps VDSL, 1 adet 16 Mbps Adsl ve 111 adet 8 mbps olarak teklif edilecektir. Şayet 8 Mbps hızı verilemeyeceği yerler için 16 mbps hıza göre teklif verilecektir,

4-2. Adsl-Vdsl internet ekte belirtilen birimlere kurulacaktır; adresler ihale neticesinde ihaleyi alan yüklenici firmaya verilecektir,

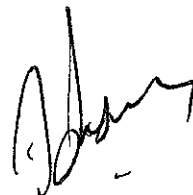
4-3. Adsl-Vdsl internet olarak bağlantı yapılacak olan birimlerin 8 ve 16 Mbps hızında ve sınırsız – kotasız olacaktır,

4-4. Sonradan internet abonesi yapılacak ilaveler ve eksilişler Ankara İl Sağlık Müdürlüğü tarafından bildirilerek ihale şartları gereğini diğer abone yapılan hatlar ile aynı özelliklere sahip olacak ve aynı tarifeler uygulanacaktır, iş arttırımı ve eksilişi olarak nitelendirilecektir,

4-5. Bağlantısı sağlanacak olan ADSL-VDSL internet hizmetlerinde her hangi bir kısıtlama v.b. yapılmayacaktır,

4-6. Adsl-Vdsl olarak bağlantı yapılacak olan yerlerde fiber kablonun olduğu veya fiber kablodan bağlanabilmesi mümkün olan yerlerde VDSL; Fiber kablo bulunmayan veya bağlanması mümkün olmayan yerlerde ise ADSL olarak internet hizmeti verilecektir,

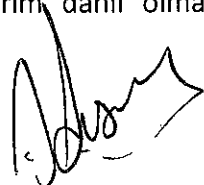
4-7. İnternet hizmeti hem telefon numarası hem de internet numarası üzerinden verilebilmelidir,



- 4-8. Modem v.b. cihazlar yüklenici firma tarafından her hangi bir şart-taahhüt v.b. koşul olmadan verilmelidir,
- 4-9- ADSL-VDSL İnternet hizmeti verilmesi ile ilgili olarak her ay düzenli olarak kuruma yazılı bilgi verilmelidir,
- 4-10. Her bir ADSL-VDSL internet hizmetinin IP'si sabit olmalı ve değişken olmamalıdır,
- 4-11. ADSL-VDSL internet hizmeti dar bant olacaktır, şayet internet servis sağlayıcısı bu hizmeti geniş bant veya fiber vermek isterse bu hizmet için ek ücret ödenmeyecek ve ADSL-VDSL internet hizmeti ile aynı ücret ödenecektir,

5- ANKARA İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ ADSL-VDSL İNTERNET TEKNİK ŞARTNAME ORTAK KOŞULLARI

- 5-1. Arıza durumlarında yüklenici firma en fazla iki saat içerisinde arızaya müdahale edilmelidir; arıza en geç altı saat içerisinde giderilmiş olmalıdır,
- 5-2. Altı saat içerisinde giderilmeyen arıza durumunda Ankara İl Sağlık Müdürlüğü tarafından belirlenen cezai müeyyideler uygulanacaktır,
- 5-3. Yüklenici yeni internet hizmetini eski internet hizmeti çalışır durumda iken hizmete alacaktır; akabinde eski internet hizmetleri kurum tarafından iptal ettirilecektir,
- 5-4. Arıza durumlarında yüklenici operatör tarafından 7/24 saat teknik destek verilmelidir,
- 5-5. Yüklenici firma ihale sonrası satın alma, v.b. işlemlerin gerçekleşmesinde idareye bir asil ve bir yedek direk ulaşılabilecek bir personel ismi vermelidir,
- 5-6. İstekli firma ihale konusu hizmeti sağlamaya yetkili olduklarını gösterir Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'ndan almış oldukları İnternet Servis Sağlayıcı Lisansını tekliflerinde sunacaklardır. Bu belgeyi ibraz etmeyenler ihale dışı bırakılacaktır,
- 5-7. Yüklenici firma hat üzerinde her hangi bir çalışma yapacağı zaman kuruma en az üç gün önceden haber verecektir,
- 5-8. Yüklenici firmanın Ankara'da yerleşik bir ofisi bulunmalıdır,
- 5-9. Yüklenici firma Ankara İl Sağlık Müdürlüğüne ait ve internet hizmeti kapsamında sistemlerinde oluşan - bulunan hiçbir veriyi (istatistiki verisi, atak bilgisi, bant genişliği kullanım oranları) şahıs ya da diğer kurumlar ile paylaşmaz,
- 5-10. İnternet servis sağlayıcısı verdiği hizmetten dolayı 7/24 teknik destek sağlayabilmelidir,
- 5-11. Yüklenici, tüm montaj işlemlerini uygun tasarım, hizmet ve malzeme ile gerçekleştirdiğini garanti edecektir. Tasarım dahil olmak üzere



yüklenicinin kusuru ile gerçekleşen tüm olaylardan yüklenici sorumludur.

- 5-12.** Mevcut internet hizmetini sunan yükleniciden farklı bir yüklenicinin işi alması durumunda, hizmetler arası için geçişin problemsiz sağlanması için; yeni yüklenici internet hizmetini 10 gün önceden sunacaktır. Bu 10 günlük süre içerisinde Kurum tarafında konfigürasyonlar ve testler gerçekleştirilecektir. Geçiş süresince yeni yüklenicinin sağlayacağı hizmetler faturalandırılmayacaktır.
- 5-13.** Yüklenici firma kuruma ait bilgileri üçüncü şahıslarla kesinlikle paylaşamaz ve veremez,
- 5-14.** Yüklenici, İdare tarafından görevlendirilen yetkili personeller haricinden gelen iş ve işlem taleplerini işleme almayıp yetkili personellerine konuyla ilgili bilgi verecektir.
- 5-15.** Yüklenici, tarife ücretlerinde artış yönünde bir değişikliğe gidemez fakat kamuya yönelik yeni kampanya uygulamasında indirim yaptığı takdirde İdareye de indirimli ücretlendirmeleri yansıtacaktır.
- 5-16.** Sözleşme iki taraf olarak imzalanacaktır,
- 5-17.** Yüklenici işin yürütülmesiyle ilgili burada yazılı olan ve bu işlere doğrudan etkisi olan tüm işlemlerden sorumludur.

Özcan ŞİŞMAN
Programcı

Mustafa ÖNAL

Teknik Şube Şefi