

İLK BAŞVURU VE YENİLEME İŞLEMLERİ;

❖ **Aile Hekimleri için;**

1. İlk Başvuru ve Yenileme İşlemi yapacak olan aile hekimlerimiz;
Hesap Adı : İl Sağlık Müdürlüğü'nün Halk Bankası Batıkent Şubesi
Hesap IBAN : TR93 0001 2009 4570 0044 0000 04
http://www.kamusal.gov.tr/urunler/nitelikli_elektronik_sertifika/fiyatlandirma.jsp
adresinde belirtilen Nitelikli Elektronik Sertifika (NES) ve mini kart okuyucu bedellerini yatırınız. **(Yenileme işleminde sadece NES ücretini yatırınız.)**
Ödeme yaptığınız dekont üzerinde Aile Hekiminin;

- ❖ Adı Soyadı
- ❖ T.C. Kimlik numarası
- ❖ Başvuru Kapsamında "Mini Kart Okuyucu ve 3 Yıllık NES bedeli"

bilgilerinin bulunması gerekmektedir.

2. <https://portal.kamusal.gov.tr/bp/ws.go> adresinden e-imza başvurunuzu oluşturunuz.
3. Yaptığınız başvuruya ait formun çıktısını alarak imzalayınız ve Banka ödeme dekontunun aslı ile Ankara İl Sağlık Müdürlüğü Sağlık Bilgi Sistemleri Şube Müdürlüğü'ne elden, posta ya da üst yazı ile iletiniz.
4. İlgili evrakların tesliminden sonra kurye tarafından e-imzanızı başvuru formunda belirttiğiniz adrese teslim edecektir.

❖ **Ankara İl Sağlık Müdürlüğü'ne Bağlı Birimlerde Çalışan Personel İçin;**

1. <https://portal.kamusal.gov.tr/bp/ws.go> adresinden e-imza başvurunuzu oluşturunuz.
2. Yaptığınız başvuruya ait formun çıktısını alarak imzalayınız Ankara İl Sağlık Müdürlüğü Sağlık Bilgi Sistemleri Şube Müdürlüğü'ne elden, posta ya da üst yazı ile iletiniz.
3. İlgili evrakların tesliminden sonra kurye tarafından e-imzanızı başvuru formunda belirttiğiniz adrese teslim edecektir.

KAYIP / ÇALINTI İŞLEMLERİ;

Mevcut e-imzanızı kaybettiyseniz ya da çalındıysa öncelikle en kısa sürede 444 5 576 numaralı telefonda Kamu SM ile irtibata geçip mevcut e-imzanızı (Nitelikli Elektronik Sertifika (NES)) iptal ettirmeniz gerekmektedir. İptal işlemini gerçekleştirdikten sonra yeni bir e-imza başvurusu için aşağıdaki adımları izlemeniz gerekmektedir.

1. http://kamusm.gov.tr/dosyalar/formlar/FORM-001-003_NITELIKLI_ELEKTRONIK_SERTIFIKA_BASVURU_LISTESI.xls adresindeki excel formunu doldurarak ozcan.sisman@saglik.gov.tr e-posta adresine yollayınız.
2. Kamu SM tarafından e-posta adresinize gönderilecek başvuru linkinin gelmesini bekleyiniz, gelecek link aracılığıyla e-imza başvurunuzu yapınız.
3. Yaptığınız başvuruyu pdf dosyası olarak indirip formun çıktısını alarak imzalayınız.
4. Herhangi bir Vakıfbank Şubesinden (İnternet, Mobil, ATM, Banka Şubesi) “kurumsal ödemeler” kısmında T.C. Kimlik Numaranız ile sorgulama yaparak ilgili ödemeyi yapınız.

NOT : Ödemeler sadece belirtilen yöntemle alınacaktır. Başka Bankalardan EFT ile ödemeler kabul edilmeyecektir.

5. Yaptığınız ödemeye ilişkin dekontu ve başvuru formunuzu elden ya da posta yoluyla Ankara İl Sağlık Müdürlüğü Sağlık Bilgi Sistemleri Şube Müdürlüğü'ne iletiniz.
6. İlgili evrakların tesliminden sonra kurye tarafından e-imzanızı başvuru formunda belirttiğiniz adrese teslim edecektir.

NOT: Kayıp/Çalıntı başvurularında görev yeri farkı olmaksızın başvuru ücretlerini kişilerin kendileri karşılamaktadır.

T.C. Sağlık Bakanlığı
Ankara İl Sağlık Müdürlüğü